

# TERMO DE USO DO SITE “DE PASSAPORTE”

## 1. Informações Gerais

O presente Termo de Uso regulamenta o uso do Site [www.depassaporte.com.br](http://www.depassaporte.com.br) de propriedade da empresa **DE PASSAPORTE TURISMO LTDA - ME**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o no 16.891.125/0001-99, com sede na Rua Alceu Amoroso Lima, no 668, Ed. America Towers, salas 1304/1305, Caminho das Árvores, CEP: 41.820-770, Salvador, Bahia, doravante denominada **DE PASSAPORTE**.

O Site tem por objetivo a venda de passagem aérea e de reservas em hotéis, dentre outros serviços, ao **USUÁRIO**, bem como a intermediação destas vendas através de **AFILIADO, FORNECEDOR** e/ou **ANUNCIANTE**.

Considera-se **USUÁRIO** qualquer pessoa com capacidade civil para realização de compras on line cuja finalização requer o preenchimento de “**FICHA DE COMPRA**”.

Considera-se **AFILIADO** o **USUÁRIO** que, não perdendo esta condição, possui site e/ou blog ou Hotsite e tenha interesse em intermediar a venda de serviços turísticos ou outros disponibilizados pela **DE PASSAPORTE** através de seus **ANUNCIANTES** aderindo ao **PROGRAMA DE AFILIADO** mediante **CADASTRO DE AFILIADO** no campo “**QUERO SER AFILIADO**”.

As regras específicas de adesão ao **PROGRAMA DE AFILIADO** estão disponíveis no site através do link “**TERMO DE ADESÃO**”.

Considera-se **FORNECEDOR** toda pessoa física ou jurídica que, não perdendo a condição de **USUÁRIO**, fornece seus produtos e/ou serviços através **DE PASSAPORTE** mediante Contrato de Publicidade.

Considera-se **ANUNCIANTE** toda pessoa física ou jurídica que, não perdendo a condição de **USUÁRIO**, compra espaço na **DE PASSAPORTE** para divulgação e/ou venda de produtos e serviços próprios (neste caso coincide com a figura do

**FORNECEDOR**) ou de terceiros mediante Contrato de Publicidade.

## 2. Sobre este Termo e Condições de Uso

O Site está disponível para todo aquele com capacidade civil para utilizá-lo, aqui denominado **USUÁRIO**. Na hipótese do acesso ser feito por quem não possua capacidade civil para contratar ou utilizar o Site, entender-se-á que as declarações tenham sido prestadas por seu responsável legal.

Ao fazer uso do Site, o **USUÁRIO** termos, condições e regras na forma descrita abaixo:

- . (i) Leu atentamente os termos aqui descritos;
- . (ii) Concorda expressamente com eles;
- . (iii) Preencheu **FICHA DE COMPRAS** quando da aquisição de algum produto e/ou serviço;
- . (iv) Cadastrou-se fornecendo um endereço de email válido quando tiver interesse de se tornar um **AFILIADO**, clicando na área “**QUERO SER AFILIADO**”;
- . (v) Celebrou Contrato de Publicidade para tornar-se um **FORNECEDOR e/ou ANUNCIANTE**.

.  
O **USUÁRIO** reconhece que é responsável por quaisquer informações falsas que possam ser prestadas para a utilização do Site, isentando a **DE PASSAPORTE** de qualquer responsabilidade quanto à veracidade dos dados pessoais fornecidos por ele quando da aquisição de produtos e serviços através do Site mediante preenchimento da **FICHA DE COMPRAS**.

O **USUÁRIO** reconhece que os Termos e Condições de Uso do Site fornecido pela **DE PASSAPORTE** devem ser observados e fielmente cumpridos, sob pena de cancelamento e/ou bloqueio de utilização do Site e demais medidas cabíveis, caso os mencionados Termos sejam violados ou inobservados.

O **USUÁRIO** declara e se responsabiliza pela veracidade de todos os dados por ele fornecidos ao Site no momento do preenchimento da **FICHA DE COMPRAS** e em

qualquer atualização posterior, ficando responsável, portanto, pela sua exatidão e autenticidade.

É dever de o **USUÁRIO** manter seus dados atualizados perante o Site.

### **3. Alterações no Termo de Uso**

Considerando que a **DE PASSAPORTE** está sempre em busca de melhorar o Site e os serviços por ela disponibilizados, a qualquer tempo, os Termos aqui presentes podem ser alterados ou aditados, sendo certo que, qualquer mudança significativa será comunicada ao **USUÁRIO** através de avisos no próprio Site.

Fica desde já ciente o **USUÁRIO** que na ocorrência de qualquer alteração dos Termos esta entrará em vigor a partir da data da sua publicação no Site. Desta forma, é de exclusiva responsabilidade do **USUÁRIO** verificar o Site, de tempos em tempos, para tomar ciência acerca de eventuais alterações ocorridas.

Caso o **USUÁRIO** não concorde com as mudanças, caso elas ocorram e quando ocorrerem, deve entrar em contato com o Site através do nosso “**CONTATO**”, visando esclarecer de que forma poderá continuar a utilizar o serviço aqui disponibilizado. Isso porque, determinadas áreas do site somente poderão ser acessadas caso haja a concordância expressa com todos os Termos aqui presentes.

Caso o **USUÁRIO**, ainda que não concordando com as modificações ou aditivos dos Termos aqui presentes, dê continuidade ao uso dos serviços oferecidos pela **DE PASSAPORTE**, estará tacitamente dando o “de acordo” às modificações ou aditivos ocorridos, estando desde já ciente desta aceitação tácita.

### **4. Da Compra e Venda de Passagens e Demais Serviços**

A **DE PASSAPORTE**, através do site [www.depasseaporte.com.br](http://www.depasseaporte.com.br), fornece serviço online de aquisição de passagens, reservas em hotéis, dentre outros serviços, auxiliando assim na pesquisa de disponibilidade e valor dos serviços e/ou produtos, facilitando a sua viagem.

## 5. Resultados da Pesquisa

As ferramentas disponibilizadas para este tipo de serviço tem como base a utilização de palavra-chave ou por categoria de produto ou serviço, pois, através desta combinação, o **USUÁRIO** poderá realizar a comparação dos serviços oferecidos online no site [www.depassaporte.com.br](http://www.depassaporte.com.br) e através dos seus parceiros.

O **USUÁRIO** pode realizar suas pesquisas de forma exaustiva, a fim de localizar as melhores ofertas online, isto porque, todos os dados são atualizados constantemente, dentro do menor tempo possível. Entretanto, a **DE PASSAPORTE** ao realizar as atualizações destes dados não garante ao **USUÁRIO** o preço do produto ou serviço.

## 6. Garantias sobre os serviços de FORNECEDORES E ANUNCIANTES

A **DE PASSAPORTE** se reserva e limita a sua atuação à pesquisa da melhor oferta disponibilizada, através dos serviços integrados com **ANUNCIANTES** e **FORNECEDORES** em seus sites, além da intermediação no que diz respeito a compra e venda de produtos e serviços ora disponibilizados.

A **DE PASSAPORTE** não fornece diretamente produtos ou serviços, portanto, a exibição destes e sua intermediação não representa, nem tão pouco assegura, a qualidade dos serviços e produtos oferecidos. Desta forma, recomendamos que antes da realização de qualquer operação comercial o **USUÁRIO** certifique-se através de pesquisas sobre o **ANUNCIANTE** no respectivo site, isto porque, ao optar por determinado **FORNECEDOR** a responsabilidade é do **USUÁRIO**.

Isto porque, a **DE PASSAPORTE** não possui qualquer ingerência ou responsabilidade sobre as ofertas, da mesma forma que não se responsabiliza pelas alterações havidas nas passagens aéreas adquiridas, bem como, no que diz respeito aos horários, atrasos ou cancelamentos.

A **DE PASSAPORTE** orienta ao **USUÁRIO** que sempre que houver dúvida acerca

da prestação de serviço contratado, deverá manter contato diretamente com o **FORNECEDOR** do serviço, competente para atender e solucionar suas dúvidas, permanecendo a **DE PASSAPORTE** à disposição como mera intermediária para auxiliar na solução de eventual demanda.

## 7. Precauções necessárias ao USUÁRIO

É de obrigação e responsabilidade do **USUÁRIO** verificar o destino por ele adquirido e, quais as exigências para que a viagem possa se realizar, a exemplo, de visto e/ou vacina para entrada em determinado país, dentre outras restrições.

Fica desde já esclarecido que não é obrigação da **DE PASSAPORTE** o fornecimento de tais informações, nem tão pouco pela inobservância por parte do **USUÁRIO** de tais pré-requisitos. Caberá sempre ao **USUÁRIO** buscar o máximo de informação e esclarecimento necessário para que realize a sua viagem.

## 8. Compra de Produtos e Contratação de Serviços

Para aquisição de produto e contratação de serviço através do site [www.depassaporte.com.br](http://www.depassaporte.com.br) o **USUÁRIO** deverá, salvo orientação expressa em sentido contrário, observar e realizar os seguintes passos:

Passo 1 - Busca de Produtos ou Serviços: consiste do processo de escolha do produto ou serviço desejado;

Passo 2 - Solicitação de Compra: consiste no envio através do Site dos dados referentes ao produto ou serviço escolhido;

Passo 3 - Reserva de Produtos ou Serviços: o Site realizará contato (eletrônico ou humano) com o **FORNECEDOR** dos produtos ou serviços;

Passo 4 - Etapa de análise e autenticidade: o site realizará análise visando certificar a autenticidade do responsável pelo pagamento da solicitação de compra bem como procederá a análise de crédito através de instituições independentes do mercado.

Passo 5 - Etapa de pagamento: finalizado os passos anteriores e tendo o crédito aprovado o site procederá à realização do débito no cartão de crédito do

responsável pelo pagamento da solicitação de compra ou validar o crédito em conta corrente, se esta for a opção escolhida.

Passo 6 - Etapa de Aprovação/Emissão: uma vez finalizados com sucesso passos de 1 a 5, o Site procederá à emissão das passagens ou vouchers de serviços e, assim que finalizada, os enviará ao solicitante dos produtos e serviços através de e-mail.

A **DE PASSAPORTE** se reserva ao direito de realizar operações através de seu Site, apenas quando o **USUÁRIO** preencher a **FICHA DE COMPRAS**.

Para a realização da compra, faz-se necessário que o **USUÁRIO** preencha de forma correta todos os dados solicitados, a exemplo, nome, nome do acompanhante, filho(a), dos dados completos do titular do cartão de crédito, CPF, seu CEP, além de endereço de e-mail válido para eventual contato pela **DE PASSAPORTE** ou pelo **FORNECEDOR** do serviço ou produto.

Para finalizar o processo de compra, é necessário que o **USUÁRIO** concorde com os termos de uso e demais condições da contratação, além de observar as regras de arrependimento em caso de rescisão da referida compra.

O **USUÁRIO** poderá optar pela forma de pagamento através das bandeiras de cartões de crédito emitidos pelo Brasil indicadas no site; caso o cartão de crédito a ser utilizado pelo **USUÁRIO** tenha sido emitido por País que não seja o Brasil, fica desde já ciente que a compra não poderá ser realizada. A outra forma de pagamento a ser utilizada pelo **USUÁRIO** será através de crédito em conta bancária de titularidade da **DE PASSAPORTE**.

Caso o **USUÁRIO** opte pelo pagamento através de cartão de crédito e de forma parcelada, esta opção será apresentada e disponibilizada pelo **FORNECEDOR** (companhias aéreas, hotéis, seguros, etc.) fica ciente o **USUÁRIO** que deverá seguir o regimento e norma estabelecidos pelo **FORNECEDOR** o qual, também, poderá realizar as alterações destas regras a qualquer tempo e a seu exclusivo critério.

Esclarecemos, mais uma vez, que a **DE PASSAPORTE** não é responsável ou garante qualquer condição comercial entre o período de compra e a confirmação desta.

Salientamos que em certos casos determinadas redes bancárias e cartões de créditos determinam que as tarifas para realização destas operações internacionais e os impostos incidentes serão arcadas pelo **USUÁRIO** conforme as regras da legislação brasileira em vigor. Motivo pelo qual, é de responsabilidade do **USUÁRIO** observar as conversões de moedas e taxa de câmbio utilizado por estas instituições.

Considerando que a compra realizada pelo **USUÁRIO** pode não ser aprovada seja pela análise de segurança seja pelo cartão de crédito utilizado por ele para este tipo de operação, a **DE PASSAPORTE** poderá realizar o cancelamento de eventuais reservas a seu exclusivo critério e sem prévio aviso. Sendo certo ainda que a **DE PASSAPORTE** não é responsável por eventuais reprovações de crédito ou falhas no ato da realização da compra, não se obrigando a manter preços e reservas, desta forma, fica o **USUÁRIO** responsável por manter contato com a sua operadora de cartão de crédito nos casos de reprovação de crédito ou falha nesta operação.

Após a confirmação de pagamento, o **USUÁRIO** receberá e-mail com as instruções do produto ou serviço que acaba de adquirir, o seu bilhete aéreo (e- ticket) ou voucher, dentre outros.

Excepcionalmente e sempre que os preços exibidos no site forem modificados após a realização da compra, nos casos onde restar configurado erro de cálculo ou digitação pelo **USUÁRIO**, este concorda e compromete-se a realizar a complementação da diferença de tais valores, ou seja, do valor debitado do seu cartão de crédito e o valor realmente devido pela aquisição do produto ou serviço.

Fica a exclusivo critério da Companhia Aérea o regramento e os procedimentos aplicáveis para os casos de overbooking, atraso, remarcação, re-emissão da passagem aérea ou cancelamento de vôo, igualmente para as penalidades em casos de no show.

## 9. Regra de Arrependimento

O Site respeita e observa plenamente a execução deste direito do consumidor.

Fica o **USUÁRIO**, no entanto, ciente de que o **FORNECEDOR** pode ter regras específicas ou peculiares para cada tarifa ou valor do serviço ou produto, explicitadas

na hora da compra, restritivas ao direito de arrependimento e que devem ser observadas pelo **USUÁRIO**.

Se o consumidor desejar exercer o direito de arrependimento previsto neste artigo, o ressarcimento dos valores eventualmente pagos ao **FORNECEDOR** deverá ser pleiteado junto a ele. Os valores correspondentes ao custo dos produtos ou serviços prestados por **FORNECEDOR** fogem à alçada da **DE PASSAPORTE**.

Vale ressaltar que a **DE PASSAPORTE** não devolverá a taxa de serviços cobrada ao **USUÁRIO** pelo serviço de intermediação eis que este, de fato, foi prestado, sendo, portanto, devido de pleno direito.

## 10. Programa de **AFILIADO**

A **DE PASSAPORTE** possibilita ao **USUÁRIO**, através do site [www.depassaporte.com.br](http://www.depassaporte.com.br), se afiliar ao **PROGRAMA DE AFILIADO** através do link “**QUERO SER AFILIADO**”, onde o mesmo poderá colocar banners de divulgação no seu site e/ou blog ou Hotsite, proporcionado desta forma ao **AFILIADO** o comissionamento pelas vendas efetivamente realizadas através do link.

Durante o período de aprovação da adesão ao **PROGRAMA DE AFILIADO**, o **USUÁRIO** solicitante ainda não poderá acessar áreas exclusivas do **AFILIADO** no Site.

A partir do **CADASTRO**, ou do recebimento do contrato, o **PROGRAMA DE AFILIADO** procederá à checagem da URL cadastrada pelo **AFILIADO**.

Após a confirmação da afiliação pelo **PROGRAMA DE AFILIADO**, o **AFILIADO** através do painel gerenciador poderá clicar no link disponibilizado e fazer a opção do banner, copiar o código e inserir no seu site. Feito isto, o **PROGRAMA DE AFILIADO** passará a contabilizar a quantidade de impressões, cliques, cadastros e vendas provenientes de seu site.

O **PROGRAMA DE AFILIADO** se reserva no direito de não aprovar o **CADASTRO** ou excluir o **AFILIADO** do programa na hipótese de divulgação de qualquer material, imagem ou conteúdo em discordância com as suas políticas de parceria, ou se considerar que o referido site divulga qualquer material, imagem ou conteúdo que promova qualquer material pornográfico; promova ou incite qualquer forma de violência; promova ou incite o porte de armas de fogo e/ou armas letais; promova ou incite qualquer forma de discriminação, seja racial, sexual, social, religiosa,



de idade, de nacionalidade; promova atividades ilegais; viole direitos autorais ou de propriedade intelectual, como download de filmes, músicas, livros, games, softwares, entre outros.

Sendo aprovado o **CADASTRO**, o **PROGRAMA DE AFILIADO** encaminhará um e-mail com o login e senha de **AFILIADO** que permitirão acessar e utilizar os materiais e informações disponíveis.

## 11. Da Aceitação como **AFILIADO** no **PROGRAMA DE AFILIADO**

O **USUÁRIO** ao ser notificado de sua aceitação e ingresso no **PROGRAMA DE AFILIADO** poderá colocar em seu site algumas das ferramentas do Programa, sem limite de quantidade, as quais conterão a identificação do **AFILIADO** e demais parâmetros necessários para direcionar os visitantes de sua página ao site da **DE PASSAPORTE**.

O **AFILIADO** não pode utilizar palavras deselegantes ou ofensivas para criar seu login, bem como a utilização de marcas de terceiros, nomes de entidades e organizações, nomes protegidos por direitos autorais ou que violem quaisquer direitos de terceiros, sob pena de serem cancelados pela **DE PASSAPORTE**, ao seu livre e exclusivo critério.

A **DE PASSAPORTE** se reserva ao direito de, a qualquer tempo, ao seu livre e exclusivo critério e sem aviso prévio:

(a) conferir os dados informados pelo **AFILIADO** no Cadastro do Site, podendo solicitar dados e/ou documentos adicionais; (b) cancelar ou excluir o comissionamento do **AFILIADO** que utilize qualquer mecanismo, programa, sistema ou instrumento fraudulentos, manual ou automático, informatizado ou não, que tenha o objetivo de gerar vendas ou apenas induzir o **PROGRAMA DE AFILIADO** a considerar vendas em seus sites que não tenham sido realizadas por internautas visitantes; (c) Da mesma forma considera-se como geração artificial de vendas toda a medida empreendida pelo **AFILIADO** ou terceiros que tenha por objetivo induzir ou compelir Internautas a clicar ou serem redirecionados aos links objeto deste contrato por razões diversas da sua vontade de visitar o Site de destino dos respectivos links, tais como oferecimento de qualquer tipo de vantagem ou troca de favores, induzimento do internauta a erro por mensagens (spam) ou qualquer outro meio, assim como qualquer ato do próprio

**AFILIADO** internauta ou terceiro que implique em repetidas vendas nos locais de redirecionamento ao site e **AFILIADO** ; (d) Uma vez constatada a existência de venda fraudulenta ou gerada artificialmente, o **PROGRAMA DE AFILIADO** excluirá qualquer receita gerada pelo **AFILIADO** , podendo ainda bani-lo no **PROGRAMA DE AFILIADO**. Nestes casos nada lhe será devido a que título, podendo ainda, a exclusivo critério do **PROGRAMA DE AFILIADO**, considerar rescindido o contrato por infração contratual, sem prejuízo da cobrança de qualquer dano ou prejuízo ao Programa decorrente da ação fraudulenta; (e) Caso seja constatado o evidente intuito de fraude pelo **AFILIADO**, o Programa se reserva ao direito de não repassar nenhum valor anteriormente computado que esteja pendente ou não na conta do **AFILIADO**.

O **AFILIADO** se compromete a comunicar imediatamente a **DE PASSAPORTE** a eventual perda ou roubo de sua senha de acesso, assim como qualquer risco de acesso por terceiros.

## **12. Casos de exclusão do AFILIADO do PROGRAMA DE AFILIADO**

É dever de o **AFILIADO** manter atualizados os dados cadastrais fornecidos quando da utilização do Site.

A **DE PASSAPORTE** pode cancelar qualquer registro do **AFILIADO**, a qualquer momento e sem prévio aviso, assim que tiver conhecimento, e a seu exclusivo critério, se o **AFILIADO** descumprir, intencionalmente ou não, estes Termos e Condições de Uso, ou violar leis e regulamentos federais, estaduais e/ou municipais, ou violar os princípios legais, a moral e os bons costumes.

Sem prejuízo do disposto acima, o **PROGRAMA DE AFILIADO** reserva-se ao direito de, a qualquer tempo, e sem que haja a necessidade de notificação prévia, excluir, de pleno direito, o **AFILIADO** do **PROGRAMA DE AFILADO** ou não comissionar a venda gerada a partir de links com descontos não autorizados e nas seguintes hipóteses: (a) Em caso de utilização indevida pelo **AFILIADO** do nome, marca, imagens, textos, páginas, ainda que parcialmente, inerentes ao **PROGRAMA DE AFILIADO**, sem que tal utilização tenha sido expressamente autorizada, ou ainda que autorizada, se em desacordo com os limites da autorização concedida no âmbito do **PROGRAMA DE AFILIADO** ; (b) na hipótese de o **AFILIADO** violar qualquer das

políticas do **PROGRAMA DE AFILIADO**.

As hipóteses acima constituirão infrações gravíssimas que acarretarão, não apenas a imediata exclusão do programa do **AFILIADO**, bem como a retenção das comissões eventualmente devidas e incidência de multa não compensatória, sem prejuízo do direito do **PROGRAMA DE AFILIADO** pleitear judicialmente a reparação das perdas e danos e eventuais lucros cessantes.

Nos casos de exclusão do **AFILIADO** nas hipóteses elencadas acima, por violação de qualquer direito de propriedade intelectual e autoral o programa avaliará os prejuízos causados e a aplicação de multa aplicável ao infrator.

O **AFILIADO** será informado de sua exclusão em qualquer das hipóteses acima e, havendo comissões devidas, o **PROGRAMA DE AFILIADO** reserva-se o direito de retê-las ou não, ficando a exclusivo critério do **PROGRAMA DE AFILIADO** proceder ao pagamento ao **AFILIADO**, nos termos dispostos na **REGRA DE SAQUE** documento que trata do pagamento das comissões, disponível no ambiente restrito do **AFILIADO**.

Na hipótese do **AFILIADO** ter cometido alguma infração listada no item acima e o **PROGRAMA DE AFILIADO** entender pela sua exclusão somente, sem a incidência de punição e este **AFILIADO** não tiver alcançado o valor mínimo de comissões no prazo fixado, as comissões devidas serão pagas até o último dia útil do mês subsequente ao mês de cancelamento.

### **13 Da conduta do AFILIADO**

O **AFILIADO** se compromete a não utilizar o Site para a publicação, criação, armazenamento e/ou divulgação de:

a) Conteúdo abusivo, como textos, fotos e/ou vídeos que tenham caráter difamatório, discriminatório, obsceno, ofensivo, ameaçador, abusivo, vexatório, prejudicial, que contenha expressões de ódio contra pessoas ou grupos, ou que contenha pornografia infantil, pornografia explícita ou violenta, conteúdo que possa ser danoso a menores, que contenha insultos ou ameaças religiosas ou raciais, ou que incentive danos morais

(incluindo os corporais) e patrimoniais, ou que possa violar qualquer direito de terceiro, notadamente os direitos humanos. b) Banners publicitários e/ou qualquer tipo de comércio eletrônico que seja considerado ilícito, assim entendidos os que sejam contrários à legislação ou ofendam direitos de terceiros. c) Qualquer tipo de material (textos, fotos e/ou vídeos) protegido por direitos autorais, copyright ou que, por qualquer razão, violem direitos de terceiros. d) Informações difamatórias e caluniosas ou que sejam contrárias à honra, à intimidade pessoal e familiar ou à imagem das pessoas (inclusive de pessoa jurídicas, entidades e organizações e ela equiparadas). e) Material que incite à violência e à criminalidade, bem como à pirataria de produtos. f) Conteúdo que provoque, por suas características (como extensões e formatos de arquivos) danos ao sistema da **DE PASSAPORTE**.

#### **14. São deveres do AFILIADO:**

a) Não violar qualquer regra deste Termo e Condições de Uso; b) Não praticar falsidade, assim entendidas a falsidade de informações (i.e: divulgação proposital e voluntária de informações que o **AFILIADO** saiba ser falsa ou que sejam notoriamente falsas) e a falsidade ideológica; c) Não cometer fraude; d) Não violar ou infringir direitos de propriedade intelectual, direitos fiduciários ou contratuais, direitos de privacidade ou publicidade de outros; e) Não propagar, distribuir ou transmitir códigos destrutivos, quer tenham ou não causado danos reais; f) Não usar robôs, “spiders” ou qualquer outro dispositivo, automático ou manual, para monitorar ou copiar qualquer conteúdo do serviço da **DE PASSAPORTE**; g) Não acessar o Site sem autorização, por meio de práticas de “hacking”, “password mining” ou qualquer outro meio fraudulento ou que represente violação a direito de terceiros; h) Não realizar ou incentivar atividades ilegais, incluindo (mas não se limitando a) promover ou facilitar o acesso, uso ou venda de substâncias ou dispositivos perigosos; i) Não deixar de cumprir com quaisquer leis, normas, regras, princípios e regulamentações aplicáveis; j) Não ajudar qualquer terceiro a realizar qualquer uma das ações vedadas por estes Termos e Condições de Uso; k) Não realizar venda fraudulenta ou gerada artificialmente.

#### **15. São Obrigações do PROGRAMA DE AFILIADO**

a) Disponibilizar as ferramentas necessárias para a divulgação de seus produtos e/ou serviços no site do **AFILIADO**; b) Controlar, por meio de programas específicos o número de vendas que impliquem em remuneração ao **AFILIADO**; c) Disponibilizar

espaço próprio para consulta pelo do seu extrato e movimentação de vendas do mês de apuração e respectivos valores devidos ao **AFILIADO**.

## 16. Das Responsabilidades do PROGRAMA DE AFILIADO

A **DE PASSAPORTE** se exime de quaisquer responsabilidades sobre prejuízos resultantes de qualquer interrupção ou erro no Site.

A **DE PASSAPORTE** não possui ingerência sobre os produtos oferecidos pelos **ANUNCIANTES** e **FORNECEDORES**, restringindo-se aos limites do “Contrato de Parceria”.

A **DE PASSAPORTE** não se responsabiliza por eventual perda de parâmetro em virtude de problemas técnicos, a exemplo do fechamento do navegador ou inatividade no site por mais do que 10min que ensejam a necessidade de refazimento de todo o processo de busca e reserva, portanto, o vínculo com a origem será desfeito, hipóteses nas quais não é possível vincular a compra realizada ao **AFILIADO**.

Ocorrendo a perda de parâmetro por problemas técnicos, a **DE PASSAPORTE** e o **AFILIADO** envidarão esforços para viabilizar uma solução que atenda a ambas as partes.

## 17. Do ANUNCIANTE e do FORNECEDOR

A **DE PASSAPORTE** pode disponibilizar como serviço integrado de **ANUNCIANTE** e **FORNECEDOR** através de links e banners que serão visualizados por quem navegar pelo site, mediante Contrato de Publicidade específico.

O **AFILIADO** não possui ingerência sobre os produtos oferecidos pelos **ANUNCIANTES** e **FORNECEDORES**, cujos serviços estão regulados através de “Contrato de Publicidade” firmado entre estes dois últimos e a **DE PASSAPORTE**.

## 18. Licença Limitada

Todos os direitos intelectuais e industriais, desenvolvimento, software, hardware, domínio, marcas, logomarcas, emblemas, logotipos, desenhos, estrutura, conteúdos, informação, aplicativos, sinais distintivos, entre outros, são de propriedade exclusiva da **DE PASSAPORTE**, independentemente dos direitos de publicação conferidos sobre os aplicativos que o **PROGRAMA DE AFILIADO** colocará a disposição do, bem como sobre as marcas deste, durante a vigência deste Instrumento.

O **AFILIADO** não poderá contestar ou de qualquer forma prejudicar, direta ou indiretamente, a validade das marcas de propriedade da **DE PASSAPORTE**, obrigando-se a jamais discutir o direito de propriedade e de uso de tais marcas.

## 19. Do Uso de Imagens e depoimentos **AFILIADO**

O **AFILIADO** autoriza a utilização de sua imagem e de seus depoimentos para veiculação e utilização pelo **PROGRAMA DE AFILIADO** para fins divulgação de Portfolio de **AFILIADO**, durante todo o prazo em que estiver vigente o **TERMO DE ADESÃO**.

O **AFILIADO** fica ciente de que referida autorização de uso de imagens e depoimentos repassados ao **PROGRAMA DE AFILIADO** não dará ao mesmo o direito de receber nenhum valor adicional, isentando desde já o **PROGRAMA DE AFILIADO** de qualquer responsabilização econômica futura.

O **AFILIADO** confere o uso de suas imagens e depoimentos exclusivamente ao **PROGRAMA DE AFILIADO**, obrigando-se este a não autorizar para terceiros a utilização dos mesmos, salvo se autorizados previamente e por escrito pelo **AFILIADO**.

## 20. Alterações no Site ou Serviços

A **DE PASSAPORTE** se reserva ao direito de, a qualquer momento, modificar, encerrar temporária ou permanentemente o Site ou Serviços (ou qualquer parte deles), bem como de lançar novos serviços com ou sem notificação, a seu exclusivo critério.

Se o **AFILIADO** desaprove qualquer uma dessas mudanças, seu único recurso será interromper o uso do Site e Serviços se descadastrando do **PROGRAMA DE AFILIADO**.

No caso de quaisquer mudanças de Serviços que exijam a atualização do **CADASTRO DE AFILIADO**, a **DE PASSAPORTE** notificará o **AFILIADO**, de acordo a estes Termos de Uso. Você pode cancelar sua conta “online” do site a qualquer momento, bastando para isto informar o nosso suporte a clientes através de quaisquer dos nossos canais de comunicação.

## **21. Denúncia de abusos e violação**

O **AFILIADO** se compromete a denunciar quaisquer abusos ou violação destes Termos e Condições de Uso ou de quaisquer direitos de terceiros que observar e/ou for vítima quando da utilização do Site. O **AFILIADO** deve utilizar o canal disponibilizado no Site para comunicação com **DE PASSAPORTE**.

## **22. Privacidade de dados e Informação**

O **AFILIADO** se compromete a manter em estrita confidencialidade todas as informações a que tiver acesso pela sua condição, incluindo-se detalhes de

Ferramentas do Programa, estruturas de promoções, etc, obrigação esta que se estenderá ao período de 3 (três) anos após o término do presente contrato, sob pena do pagamento de indenização em caso de violação.

O **AFILIADO** manifesta ter ciência de que em virtude de ordens judiciais, requerimentos oficiais ou regulamentações legais, a **DE PASSAPORTE** poderá ser compelido a revelar informação às autoridades ou terceiros.

Na eventual ocorrência de crime digital, o **AFILIADO** manifesta também estar ciente de que terceiros podem eventualmente interceptar ou acessar certos dados ou transmissões eletrônicas, em cujos casos o Programa não responderá pela informação que seja revelada. A **DE PASSAPORTE** não se responsabiliza por quaisquer danos

que o **AFILIADO** possa sofrer, que tenham origem na divulgação dos dados pessoais do **AFILIADO** ou de terceiros em materiais publicados em qualquer website.

A **DE PASSAPORTE** preserva a privacidade dos dados do **AFILIADO**, e se compromete a revelar os dados pessoais do **AFILIADO** apenas devido a um dos seguintes motivos:

(a) por lei; (b) por meio de uma ordem ou intimação de um órgão, autoridade ou tribunal com poderes para tanto e de jurisdição competente.

### **23. Legislação aplicável**

Estes Termos e Condições de Uso são governados e interpretados segundo as leis da República Federativa do Brasil e todas as disputas, ações e outros assuntos relacionados serão determinados de acordo com essa legislação.