

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES

A DE PASSAPORTE compromete-se na proteção da privacidade on-line dos visitantes do seu site. A presente Política se aplica apenas ao site e aos serviços on-line prestados pela www.depassaporte.com.br.

O propósito da presente Política é informar ao USUÁRIO, sobre os tipos de informação que coletadas durante a visita ao nosso site, como podemos utilizar essas informações e como as divulgamos a terceiros.

A utilização dos Cookies no computador do usuário depende de sua exclusiva vontade, a DE PASSAPORTE não se responsabiliza caso o USUÁRIO elimine ou não aceite os Cookies do site.

O depassaporte.com.br observa e atende os princípios de privacidade on-line, entretanto, o USUÁRIO irá observar que ao navegar pelo site, eventualmente será solicitado seu nome, e-mail, endereço de correspondência, número telefônico residencial ou comercial e/ou informações de cartão de crédito. As informações pessoais são coletadas apenas quando USUÁRIO as envia voluntariamente por meio dos nossos formulários e questionários on-line.

Coletamos e armazenamos informações pessoais quando o USUÁRIO compra produtos pela loja virtual. Tais como, nome, contato, endereço de remessa, faturamento e um número do cartão de crédito para o processamento do pedido.

O fornecimento de informações pessoais visa facilitar a comunicação entre as partes quando da solicitação de serviços e compras.

Quando o USUÁRIO utiliza nosso site podemos coletar "informações não pessoais" que não podem ser usadas para identificá-lo ou contatá-lo, como informações demográficas, idade, sexo, renda, educação, profissão, etc.. Podendo ser incluídas informações técnicas, como seu endereço IP, o tipo de navegador que está sendo usado, o site visitado antes e após visitar nosso e outros dados anônimos envolvendo o uso de nosso site.

A DE PASSAPORTE usa informações não pessoais do USUÁRIO para entender a distribuição geográfica e faixas etárias, destes. Essas informações

são utilizadas para análise de utilização do site e melhora do seu conteúdo, ofertas de produtos e promoções.

Os e-mails enviados com perguntas ou comentários poderão ser utilizados para respostas a terceiros, podendo ser salvos para referência futura.

Esclarecemos que não faz parte da política da DE PASSAPORTE enviar e-mails a seus usuários, exceto como respostas a suas solicitações ou para fornecer ajuda.

Informamos que ao ser realizada uma compra por meio da loja virtual, as informações fornecidas poderão ser usadas para envio de anúncios e atualizações importantes relacionados ao website ou ao serviço on-line. Nesses casos será dada a opção de modificação das preferências e cancelamento desses comunicados.

Exceto quando definido nesta Política, não compartilhamos suas informações pessoais com terceiros sem sua permissão. Podemos divulgar informações agregadas às quais não incluem suas informações pessoais.

Não temos controle sobre as práticas de privacidade nem do conteúdo de nenhum de nossos parceiros comerciais, patrocinadores ou outros sites para os quais fornecemos links em nossos sites. É sua responsabilidade verificar a política de privacidade aplicável aos referidos sites.

Podemos contratar terceiros para nos auxiliar no fornecimento de serviços de Provedores de internet, processar transações on-line, pagamentos com cartão de crédito, e nesses casos, precisamos compartilhar as informações pessoais. Salientamos que nestas hipóteses é praxe da empresa exigir que aquelas usem as informações pessoais **apenas** para fornecer o produto ou serviço particular e não autorizamos o uso das informações para qualquer outro fim.

Esclarecemos que as informações pessoais de USUÁRIO, serão divulgadas quando for exigido ou solicitado por lei, ordem judicial ou agência reguladora.

A DE PASSAPORTE toma as precauções necessárias para proteger os dados de nossos usuários e no momento do envio são tratadas como confidenciais e

protegidas on-line e off-line, mantendo proteções físicas, eletrônicas e processuais para proteger estas informações.

Quando nosso formulário de registro/pedido pede que os usuários insiram informações confidenciais (como o número do cartão de crédito), essa informação é criptografada e protegida com o melhor software de criptografia do mercado, SSL (Secure Sockets Layer).

Dúvidas referentes à nossa política de privacidade, ao tratamento e uso das informações pessoais ou pedido de correção, atualização ou remoção de nossos bancos de dados devem ser enviadas diretamente por e-mail.

Após receber um pedido de alteração garantimos que todas as informações pessoais armazenadas nos nossos bancos de dados sejam atualizadas, corrigidas, alteradas ou excluídas, conforme apropriado. No entanto, podemos manter essas informações para resolver controvérsias, solucionar problemas e fazer valer os nossos termos de uso.

Esta política entra em vigor em 28 de Julho de 2014. Reservamo-nos o direito de alterar esta Política a qualquer momento publicando todas as alterações assim que entrarem em vigor.