

Política de Privacidade

DE PASSAPORTE TURISMO LTDA., empresa inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 16.891.125/0001-99, com sede na Rua Alceu Amoroso Lima, 668, Ed. America Towers, salas 1304/1305 – Caminho das Árvores, CEP 41.820-770 – Salvador- Bahia, doravante denominada ("Companhia").

A Companhia se compromete a cumprir com todas as leis de privacidade e proteção de dados em vigor. Este comprometimento reflete a importância que damos para ganhar e manter a confiança de nossos funcionários, clientes, parceiros de negócios e outros que partilham suas informações conosco.

Esta Política de Privacidade descreve como a Companhia protege sua privacidade ao coletar suas informações pessoais inseridas em seus sites. Como usado nesta política, o termo "informação pessoal" significa a informação, isolada ou conjuntamente com outras informações que nos são disponíveis pelo seu cadastro ou acesso aos nossos sites e que possa(m) lhe identificar e individualizar.

Ao utilizar o Site, você expressamente concorda com a coleta e o uso de suas informações pela Companhia conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Qualquer mudança em nossa Política de Privacidade será informada em nossos websites e notificada por meio de alerta enviado aos e-mails cadastrados, mas recomendamos que a leia periodicamente para assegurar-se de que você conhece a política atualizada.

Quais Informações Coletamos?

Poderão ser coletadas informações pessoais como nome, endereço, e-mail, número de telefone, informações do cartão de crédito, e data de nascimento, dentre outras.

A Companhia ainda poderá coletar o endereço do protocolo de Internet ("IP") do computador ou do servidor proxy utilizado para acessar a web, o sistema operacional do computador, o tipo de navegador que está sendo utilizando, o dispositivo móvel (inclusive o identificador fornecido pelo sistema operacional do aparelho), o sistema operacional (caso esteja acessando o site por celular) e o nome do provedor de Internet ou operadora de celular.

Podemos ainda recolher informações de como você utiliza o serviço, sua localização por meio do rastreamento realizado por seu GPS, sua opinião sobre os locais que passou, compartilhou e/ou pontuou.

Como Utilizamos as Informações?

O fornecimento das informações pessoais de forma voluntária é considerado como aceitação expressa dos Termos de Uso, e concordância para que sejam utilizadas, nos termos previstos nesta Política de Privacidade.

Além de viabilizar a execução dos serviços de localização, a Companhia e seus parceiros poderão utilizar as informações coletadas para:

a) viabilizar o contato em caso de problemas com a sua intenção de compra;

- b) resolver problemas com o site, nossos negócios, produtos e serviços;
- c) proteger a segurança ou a integridade do site, Serviço e nosso negócio;
- d) ajudar a desenvolver e criar produtos melhores, personalizar sua experiência de compras, oferecer dicas e recomendações;
- e) cruzar com os dados de terceiros, com o objetivo de compreender melhor nossos clientes;
- f) realizar pesquisas sobre dados demográficos dos usuários, seus interesses e comportamentos com base em informações fornecidas na compra de produtos, durante promoções, pesquisas e nos dados armazenados em nossos servidores. Fazemos isso para compreender e atender melhor nossos usuários. Esta pesquisa é compilada e analisada de forma agregada para evitar a identificação de informações pessoais relativas a um indivíduo específico. A Companhia poderá compartilhar esses dados agregados com parceiros comerciais, localizados no Brasil ou no exterior;
- g) medir o número de visitantes, tempo médio de visita em determinado site da Companhia, páginas visualizadas e uso das informações do site, com o objetivo de aprimorar o conteúdo de nossos sites e oferecer publicidade específica. As informações agregadas não são utilizadas de forma que seja possível a ligação direta entre um visitante e seus dados pessoais;
- h) enviar e-mails e/ou correspondências, com publicidade e/ou informações sobre promoções, produtos e recomendações sobre formas de utilização;
- i) viabilizar a participação em promoções e/ou concursos da Companhia; e,
- j) analisar as tendências do website e de produtos e de serviços da Companhia, simplificar a navegação, e para ajudar a desenvolver o Site e tornar sua experiência mais proveitosa e eficiente.

Quando as Informações são Coletadas?

As informações acima mencionadas poderão ser coletadas quando você:

- a) faz a reserva ou adquire produto e/ou do serviço pelo site e ou aplicativo para celular;
- b) participa de promoções, concursos, campanhas de marketing patrocinadas pela Companhia ou por nossos parceiros;
- c) participa de qualquer pesquisa da Companhia ou nossos parceiros;
- d) participa de fóruns de usuários ou blogs da Companhia ou de nossos parceiros, que poderão permitir que você divulgue informações diretamente para nós e outros usuários do site ou serviço. A sua participação em tais recursos é completamente voluntária. Para participar nestes recursos podemos exigir que você nos forneça determinadas informações, como seu nome, endereço de e-mail, localização, número de telefone e nome de exibição desejado (que pode ser visto por outros usuários dos recursos interativos).
- e) participa de processos seletivos na Companhia, situações nas quais serão obtidas informações pessoais semelhantes as que colhemos com a aquisição do produto ou serviço.
- f) participa de qualquer pesquisa da Companhia ou de nossos parceiros; e,
- g) utiliza os aplicativos ou softwares da Companhia.

Quem Coleta as Informações?

As informações poderão ser coletadas:

- a) pela Companhia, quando você está no Site, e uma informação pessoal é solicitada a você,
- b) por empresas afiliadas à Companhia, quando você compra um aparelho ou outro produto que exija um serviço de terceiro, ou quando a Companhia contrate com outras empresas a execução de serviços em seu Site, os quais poderão exigir a coleta de dados pessoais por essas empresas (hospedagem no Site de um evento, promoção ou pesquisa, ou o comércio de downloads de softwares, por exemplo); e,
- c) pelo desenvolvedor/licenciante do software que você adquiriu ou fez o download, sejam estes da própria Companhia ou de terceiros, localizados no Brasil ou no exterior. Caso esteja preocupado com a política de um determinado desenvolvedor ou empresa de softwares, você poderá contatá-los diretamente ou visitar seus websites.

Cookies e Serviços de Terceiros

Para oferecer e garantir uma experiência personalizada no website, a Companhia pode usar cookies, incluindo cookies do GoogleAnalytics e DoubleClick, para armazenar e ajudar a acessar as informações pessoais e estatísticas de acesso. Cookies são pequenas unidades de informações que são enviadas para seu navegador a partir de um servidor na web, e depois armazenadas no disco rígido de seu computador. A Companhia usa cookies para lembrar de você e para ajudá-lo na navegação durante suas visitas. Cookies permitem que suas senhas e preferências sejam salvas, para que não tenha que se preocupar com isso toda vez que visita o site.

A Companhia também pode usar cookies para medir os padrões de tráfego e saber quais áreas do site da Companhia você visitou e também conhecer seus padrões de visita. Essas informações costumam ser chamadas de "Clickstream". A Companhia pode usar essas informações para compreender como nossos usuários navegam em nosso site e para determinar padrões comuns de tráfego, incluindo qual o site de origem do usuário. O uso de cookies é praticamente um padrão. A maioria dos navegadores está configurada para aceitá-los. Contudo, se preferir não armazenar cookies, você pode escolher:

- não usar o Site;
- configurar seu navegador para notificá-lo quando receber um cookie;
- configurar seu navegador para não aceitar cookies;
- deletar seus cookies quando terminar a visitação ou
- navegar em nossos sites usando a navegação privada (chamada de "anônima" no Chrome, "InPrivate" para o Internet Explorer, "Privativa" no Firefox e Safari, etc.).

Contudo cabe mencionar que algumas funções do website da Companhia poderão não funcionar adequadamente se você não aceitar os cookies.

Se você não sabe como controlar ou deletar cookies, ou gostaria de não receber certos anúncios personalizados com base em seu histórico, recomendamos que visite <http://www.networkadvertising.org/choices/> (em inglês) para mais detalhes, incluindo instruções para não receber tais anúncios. Se você gostaria de não receber anúncios do Google Analytics ou anúncios personalizados do Google Display Network, também pode visitar o AdsPreferences Manager. Talvez você também queira utilizar o Google AnalyticsOpt-out Browser Add-on.

A Companhia também poderá usar serviços oferecidos por terceiros, como o Google Analytics para anúncios, para ajudar a fornecer nossos serviços e a compreender o uso de nossos websites e produtos pelos clientes. Esses serviços podem coletar informações, como o endereço de IP, enviadas por seu navegador ou por meio de cookies.

O Site poderá permitir que terceiros ofereçam produtos e serviços diretamente para os clientes da Companhia. Essas relações são destacadas com um logotipo da empresa junto a “oferecidas por” ou “fornecidas por” ou outras frases semelhantes. Caso decida adquirir um produto ou serviço com esses terceiros, eles poderão coletar suas informações e compartilhá-las com a Companhia e ainda agir de acordo com suas próprias políticas. Você pode conferir os procedimentos de privacidade dos terceiros clicando no link próprio ou no logotipo “Oferecido pela Empresa”, que o direcionará para o website da empresa.

O website da Companhia poderá conter diferentes links para sites de terceiros que poderão oferecer outras informações, mercadorias, serviços e promoções. Esses sites operam de forma independente da Companhia e têm seus próprios procedimentos de privacidade e coleta de dados. Qualquer informação que você fornecer para esses websites será utilizada de acordo com suas políticas específicas de privacidade, caso existam. A Companhia não se responsabiliza ou oferece garantias pelas ações ou políticas desses sites independentes e também não é responsável pelo conteúdo.

A Companhia Compartilha Minhas Informações?

Exceto nas situações previstas nesta política ou em nossos websites, a Companhia não oferece suas informações pessoais a terceiros sem seu consentimento. Saiba que, em situações especiais, talvez precisemos compartilhar de boa-fé informações sem obter o consentimento, como quando a lei o exige, ou para identificar, contatar ou exercer medidas legais contra alguém que possa estar violando os Termos de Uso de nossos sites ou que possa estar violando os direitos da Companhia ou de terceiros, ou causando danos ou interferências na propriedade da Companhia ou de terceiros.

Além disso, a Companhia compartilha as informações fornecidas por você para empresas relacionadas ou subsidiárias da Companhia que podem estar localizadas no Brasil ou no exterior.

A Companhia poderá compartilhar suas informações pessoais com parceiros comerciais para que possam fornecer serviços adequados aos termos desta Política de Privacidade e do Site; bem como, fornecer dados pessoais a terceiros no caso de participação em produtos, serviços ou promoções específicas, sendo que a Companhia orgulha-se de utilizar somente parceiros comerciais confiáveis.

A Companhia compartilha informações de uso do Site pelos visitantes que tenham recebido campanhas promocionais direcionadas provenientes de empresas de publicidade parceiras confiáveis. Isso é feito com o propósito de planejar campanhas futuras e atualizar as informações de visitantes utilizadas em relatórios estatísticos. Com esse fim, nós e nossas empresas de publicidade parceiras destacamos algumas das páginas que você visitou em nossos sites por meio de pixel tags. A informação coletada por essas empresas de publicidade por meio de pixel tags não é individualmente identificável.

Como é Feita a Segurança das Informações?

Quando você realiza um pedido ou oferece informações pessoais, utilizamos certas medidas de segurança padrão de mercado, como encriptação, quando necessário. A encriptação embaralha os dados de suas compras, incluindo o número de seu cartão de crédito, de forma que essas informações só possam ser visualizadas pela Companhia. A Companhia utiliza a tecnologia de encriptação Secure Socket Layer (SSL), sempre que necessário, para transações via internet.

Temos tomado algumas medidas físicas, eletrônicas, contratuais e administrativas para guardar e proteger as informações que coletamos de nosso Site e Serviços, porém, nenhum método de transmissão pela Internet, ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro.

Portanto, embora nos esforcemos para utilizar meios comercialmente aceitáveis para proteger suas informações pessoais, não podemos garantir segurança absoluta. Desta forma, se você se registrar no nosso site ou para o nosso Serviço, é de sua responsabilidade de proteger a segurança de suas informações de login.

Armazenamento e Tratamento das Informações no Exterior

A Companhia tem websites, parceiros e usuários nacionais e multinacionais. As informações que você fornece podem ser transmitidas, utilizadas, processadas e armazenadas fora do país de origem, incluindo países que não contenham legislação de privacidade de dados para oferecer proteção equivalente àquela existente na legislação de seu país. Sempre que a Companhia lidar com informações pessoais, independentemente de onde isso ocorrer, adotaremos as medidas adequadas para garantir que suas informações recebam tratamento seguro e conforme os Termos de Uso relevantes, esta Política de Privacidade e toda a legislação e regulamentos aplicáveis.

Todas as informações pessoais serão devidamente armazenadas pelo prazo legal, conforme o disposto no Marco Civil da Internet (Lei nº. 12.965/14), e de acordo com o disposto na presente Política de Privacidade. Após esse prazo o cliente pode solicitar a exclusão de seus dados.

Encerrando sua Conta e Excluindo suas Informações

Você pode encerrar sua conta, contatando-nos através do formulário “Fale Conosco” no site.

Se você necessitar remover as informações que temos sobre você nos nossos bancos de dados, entre em contato conosco usando o formulário “Fale Conosco” no site e nós iremos remover suas informações dentro de um prazo razoável.

Além disso, podem ocorrer situações legais em que seremos obrigados a manter as informações que coletamos sobre você (por exemplo, no âmbito de processos judiciais).

Nessas situações também nos reservamos o direito de usar informações obtidas para verificar sua identidade ou tomar outras ações que acreditamos ser apropriada.

E a Privacidade dos Meus Filhos?

Os Serviços da Companhia e de suas empresas afiliadas e/ou subsidiárias foram feitos para serem usados por pessoas com 18 anos de idade ou mais. A Companhia não

pretende reunir informações de crianças com menos de 18 anos. Nenhuma informação deve ser enviada ou postada nos sites da Companhia por usuários com menos de 18 anos de idade.

Se uma criança ou adolescente com menos de 18 anos enviar informações pessoais para os websites da Companhia, deletaremos esses dados assim que descobrirmos que foram fornecidos por alguém com menos de 18 anos de idade e não os usaremos para qualquer fim. A Companhia encoraja os pais a assumirem um papel ativo no controle do uso da internet por seus filhos e informá-los dos perigos em potencial do fornecimento de suas informações na internet.